

BTS SIO SISR - Services Informatiques aux Organisations option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux



Informatique - Numérique - Cybersécurité - IA

10/04/2026

Résumé

Le BTS Services Informatiques aux Organisations (BTS SIO) option SISR – Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux – forme des techniciens capables de concevoir, déployer et maintenir des infrastructures informatiques et réseaux.

Ils interviennent sur l'installation, la configuration, la sécurisation et l'optimisation des systèmes et des réseaux, en assurant la continuité de service et le support aux utilisateurs.

Public et prérequis

- Être titulaire d'un diplôme ou d'une certification de niveau 4 (Bac) dans le domaine informatique ou scientifique (ex : Bac Pro Systèmes numériques, STMG, STI2D, Bac Général)
- Être âgé de 15 à 29 ans révolu (pour les plus de 29 ans, possibilité de se former en contrat de professionnalisation, nous consulter)

Objectifs pédagogiques et professionnels

- Analyser la demande
- Choisir une solution
- Mettre en production un service
- Travailler en mode projet
- Exploiter des services
- Gérer des incidents et des demandes d'assistance
- Gérer des problèmes et des changements
- Sécuriser des équipements et des services informatiques
- Concevoir une solution d'infrastructure
- Installer une solution d'infrastructure
- Administrer et superviser une solution d'infrastructure
- Gérer des configurations
- Détecter, réagir et investiguer à la suite d'un incident de sécurité

Contenu de la formation

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique/Algorithmique appliquée
- Culture économique, juridique et managériale

Enseignement professionnel :

- Installation, configuration et administration de réseaux et serveurs
- Gestion des systèmes d'exploitation et infrastructures virtualisées
- Sécurisation des réseaux et des données
- Déploiement et maintenance des services et applications

CODE RNCP
40792

DATE DE PUBLICATION
13/06/2025

CENTRES DE FORMATION
Strasbourg, Mulhouse

DURÉE DE LA FORMATION
24 mois

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE(S)



Les + du Pôle formation

+ de 4000 personnes formées/an dont 1600 apprentis
+ de 1250 entreprises nous font confiance
+ de 10 partenariats avec des écoles

- Une pédagogie innovante et participative assurée par des formateurs experts
- Une approche agile pour se former aux métiers de demain

• Taux de réussite : www.formation-industries-alsace.fr/nos-taux-de-reussite

- Supervision, diagnostic et dépannage des infrastructures
- Automatisation et scripts pour l'administration
- Respect des normes, sécurité et bonnes pratiques IT
- Gestion de projets informatiques et documentation technique
- Support et assistance aux utilisateurs

Méthodes pédagogiques et d'encadrement

Approche pédagogique :

Nos formations alternent apports théoriques, études de cas, mises en situation professionnelles et échanges d'expériences pour ancrer durablement les compétences.

Elles se déroulent principalement en présentiel, des modules peuvent être animés en distanciel pour certains apprentissages.

Moyens pédagogiques :

Des supports actualisés, des outils numériques interactifs et notre plateforme LMS EASI qui permet de personnaliser les parcours, d'accompagner la progression et de faciliter le suivi des acquis.

Selon le domaine, les sessions s'appuient sur des cas d'usages concrets et/ou des plateaux techniques dédiés reproduisant les situations de travail.

Équipe pédagogique :

Des formateurs experts du métier, pédagogues et professionnels en activité, appuyés par une équipe pluridisciplinaire (Ingénieurs de formation, Responsables pédagogiques, Chargés d'affaires, Assistantes pédagogiques, Référent handicap ...).

Modalités d'évaluation

- Contrôles en cours de formation (CCF)
- Épreuves ponctuelles écrites
- Épreuves ponctuelles orales

Informations partenaire(s)

Strasbourg : formation complète assurée dans notre centre.

Mulhouse : formation assurée en partenariat avec la CCI Campus. La gestion administrative est assurée par le centre de Mulhouse.

Validation et certification

Ministère de l'Éducation Nationale

L'ensemble des résultats est examiné et validé par le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, ce qui garantit la reconnaissance officielle et nationale du diplôme obtenu.

Capacité d'accueil

24 places

Suite de parcours, passerelles et équivalences

Le titulaire pourra entrer dans la vie active ou préparer une formation en :

- Licence Informatique option Cybersécurité

- École d'ingénieurs dont l'ITII Alsace, filière Informatique et Systèmes d'Information (ISI)

Métiers et débouchés

- Technicien informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien systèmes/réseaux
- Administrateur systèmes/réseaux