BTS SIO SISR - Services Informatiques aux Organisations option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

Informatique - Numérique - Cybersécurité - IA

13/11/2026

Résumé

Le BTS Services Informatiques aux Organisations (BTS SIO) option SISR – Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux – forme des techniciens capables de concevoir, déployer et maintenir des infrastructures informatiques et réseaux.

Ils interviennent sur l'installation, la configuration, la sécurisation et l'optimisation des systèmes et des réseaux, en assurant la continuité de service et le support aux utilisateurs.

Public et prérequis

Public : Accessible aux moins de 29 ans révolus en contrat d'apprentissage, sans limite d'âge en contrat de professionnalisation.
Prérequis : Être titulaire d'un Bac professionnel, Technologique ou Général

Objectifs pédagogiques et professionnels

- Gérer et déployer des services informatiques au sein d'une organisation
- Concevoir, déployer et administrer une infrastructure réseaux
- Assurer la cybersécurité des services et des infrastructures informatiques

Contenu de la formation

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique/Algorithmique appliquée
- Culture économique, juridique et managériale

Enseignement professionnel :

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel

CODE RNCP
40792

DATE DE PUBLICATION
13/06/2025

CENTRES DE FORMATION
Strasbourg, Mulhouse

DURÉE DE LA FORMATION
24 mois

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Solutions personnalisées à étudier avec le référent handicap du centre concerné

PARTENAIRE(S)

Les + du Pôle formation

+ de 4000 personnes formées/an dont 1600 apprentis
+ de 1250 entreprises nous font confiance
+ de 10 partenariats avec des écoles

• Une pédagogie innovante et participative assurée par des formateurs experts
• Une approche agile pour se former aux métiers de demain

• Taux de réussite : www.formation-industries-alsace.fr/nos-taux-de-reussite

- Préserver l'identité numérique de l’organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l’organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d’une infrastructure réseau, d’un système, d’un service

Méthodes pédagogiques et d’encadrement

Approche pédagogique :

Nos formations alternent apports théoriques, études de cas, mises en situation professionnelles et échanges d’expériences pour ancrer durablement les compétences.
Elles se déroulent principalement en présentiel, des modules peuvent être animés en distanciel pour certains apprentissages.

Moyens pédagogiques :

Des supports actualisés, des outils numériques interactifs et notre plateforme LMS EASI qui permet de personnaliser les parcours, d’accompagner la progression et de faciliter le suivi des acquis.
Selon le domaine, les sessions s’appuient sur des cas d'usages concrets et/ou des plateaux techniques dédiés reproduisant les situations de travail.

Équipe pédagogique :

Des formateurs experts du métier, pédagogues et professionnels en activité, appuyés par une équipe pluridisciplinaire (Ingénieurs de formation, Responsables pédagogiques, Chargés d'affaires, Assistantes pédagogiques, Référent handicap ...).

Modalités d’évaluation

Le diplôme est délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Il atteste de la maîtrise des compétences et des connaissances définies par le référentiel officiel et est reconnu par l'ensemble des employeurs sur le territoire national.
Contrôles en Cours de Formation (CCF) : Le candidat peut être évalué tout au long du parcours à travers des situations d'évaluation représentatives, permettant de valider les compétences étape par étape.
Épreuves ponctuelles : Certaines épreuves peuvent être organisées en fin de formation sous forme écrite ou orale devant un jury académique.
Jury d'examen : La session se déroule en fin de formation. Elle comprend des épreuves écrites, orales et/ou pratiques devant un jury désigné par l'autorité académique compétente.

Informations partenaire(s)

Strasbourg : formation complète assurée dans notre centre.

Mulhouse : formation assurée en partenariat avec la CCI Campus. La gestion administrative est assurée par le centre de Mulhouse.

Validation et certification

Ministère de l'Education Nationale

L’ensemble des résultats est examiné et validé par le ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche, ce qui garantit la reconnaissance officielle et nationale du diplôme obtenu.
Validation par bloc possible.

Capacité d'accueil

24 places

Suite de parcours, passerelles et équivalences

Le titulaire pourra entrer dans la vie active ou préparer une formation en :

- Licence Informatique option Cybersécurité
- École d'ingénieurs dont l'ITII Alsace, filière Informatique et Systèmes d'Information (ISI)

Métiers et débouchés

- Technicien informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien systèmes/réseaux
- Administrateur systèmes/réseaux