

MODULE ANIMER, MANAGER ET MOBILISER

CYCLE RESPONSABLE D'UNITÉ DE SERVICE OU DE PROJET

Séance 1 : Communication—Pilotage de rituels

OBJECTIFS

- ◆ Utiliser la communication comme un acte de management.
- ◆ Maîtriser les vecteurs de communication : temps de parole de son interlocuteur, niveau de questionnement.
- ◆ S'approprier les curseurs : objectifs, interlocuteur, contexte.
- ◆ Valoriser l'animation de rituel.
- ◆ Fédérer autour des rituels : objectif et stratégie de communication.

CONTENU

- ◆ Ecueils à la communication : sous-entendus, logique personnelle, niveau de qualification, génération.
- ◆ Solutions communicationnelles : reformulation, questionnement.
- ◆ Leadership à travers la communication.
- ◆ Posture managériale dans l'animation de rituel.
- ◆ Animation de rituel et intention managériale.

Séance 2 : Motivation et implication

OBJECTIFS

- ◆ Découvrir les mécanismes de la motivation et de l'implication
- ◆ Etre un manager motivé et motivant
- ◆ Appliquer les comportements motivants et impliquants : commenter positivement un résultat et/ou comportement
- ◆ Identifier les sources de motivation des générations X, Y et Z

CONTENU

- ◆ Théorie des besoins selon Maslow et les éléments d'implication selon V. Vroom.
- ◆ Place de l'argent : reconnaissance de l'effort ou d'un travail, reflet des besoins ou des envies, élément de mesure.
- ◆ Comportements du manager : positivité, respect et bienveillance.
- ◆ Adéquation entre intérêt collectif et intérêt individuel.

Séance 3: Accompagnement du changement

OBJECTIFS

- ◆ Piloter le changement comme opportunité de performance
- ◆ Développer son leadership et son affirmation de soi.
- ◆ Repérer et gérer les comportements inefficaces.
- ◆ Anticiper les comportements inefficaces par des actions managériales « de fond ».
- ◆ Gérer les conflits interpersonnels.

CONTENU

- ◆ Etats émotionnels.
- ◆ Courbe du deuil.
- ◆ Actions à mener pour accompagner ses collaborateurs.
- ◆ Stress et comportements inefficaces : passivité, agressivité et manipulation.
- ◆ Descriptif des comportements inefficaces et des solutions à adopter.
- ◆ Comportement « unisson ».
- ◆ Médiateur, négociateur et arbitre pour gérer un conflit.

MODULE ANIMER, MANAGER ET MOBILISER

CYCLE RESPONSABLE D'UNITÉ DE SERVICE OU DE PROJET

Séance 4: Les actions individuelles du manager

OBJECTIFS

- ◆ Déterminer les entretiens du manager.
- ◆ Savoir conduire un entretien : déterminer un objectif, s'adapter à son interlocuteur et choisir les éléments matériels.
- ◆ Pourquoi évaluer ses collaborateurs ?
- ◆ Quelle place prend l'entretien d'évaluation dans le management ?
- ◆ Comment valoriser cet acte de management ?

CONTENU

- ◆ Différents entretiens du manager : recrutement, accompagnement, motivation, recadrage, retour d'absence.
- ◆ Astuces de conduite d'entretiens.
- ◆ Evaluer un individu ou un travail ? Une compétence ou une performance ?
- ◆ Principes de la conduite des entretiens
- ◆ Préparation de l'entretien : choix du lieu et du moment, choix de son discours...

Séance 5 : Les actions collectives du manager

OBJECTIFS

- ◆ Synthétiser sa parole de manager.
- ◆ Construire un message matériel à travers les différentes réunions.
- ◆ Savoir animer un groupe de travail.
- ◆ S'exercer à vivre des situations simulées.
- ◆ Apprendre à optimiser son temps de travail.
- ◆ Optimiser la charge / capa.
- ◆ Optimiser le temps de travail de ses collaborateurs.
- ◆ Equilibrer au mieux la répartition des tâches au sein de son équipe.

CONTENU

- ◆ Principes de conduite de réunion et d'animation de groupe.
- ◆ Réunions de management : suivi d'activités, amélioration, prise de décision, information.
- ◆ .Principes de gestion du temps : gros cailloux, matrice d'Eisenhower, dilatation du temps, biorythmes, ...
- ◆ Gestion des mails
- ◆ Analyse des tâches des collaborateurs, répartition au sein de l'équipe, définition du niveau d'exigence et de qualité attendu.
- ◆ Conditions d'une délégation réussie.

PUBLIC ET PREREQUIS

Publics : responsables opérationnels en lien direct avec le comité de direction de l'entreprise, responsables d'unité de production, de projets (technique, organisation, industrialisation), ingénieurs débutant dans la fonction de manager.

Prérequis : aucun

INFOS PRATIQUES

- ◆ Durée : 5 jours
- ◆ Lieux : Colmar, Strasbourg, Reichshoffen et Mulhouse