

MODULE CONDUIRE LES ENTRETIENS CYCLE RESPONSABLE D'ÉQUIPE DIRECTE OU FONCTIONNELLE

OBJECTIFS

Etre capable de :

- ◆ Préparer un entretien individuel.
- ◆ Donner des méthodes simples permettant de formaliser le déroulement de l'entretien.
- ◆ Favoriser le dialogue.
- ◆ Savoir fixer des objectifs de progrès.
- ◆ Elaborer des modalités de suivi du plan d'actions décidé pendant l'entretien.

PUBLIC ET PREREQUIS

Publics : agents de maîtrise, superviseurs, coordinateurs, chefs d'équipe expérimentés, responsables d'atelier, de ligne, de service...

Pré-requis : aucun

CONTENU

- ◆ Entretien individuel, situation du management.
- ◆ Avantages de l'entretien.
- ◆ Différentes méthodes d'évaluation.
- ◆ Identifier les particularités et le contexte spécifique à chaque participant.
- ◆ Comment écouter et le manifester.
- ◆ Créer un climat positif.
- ◆ Formuler une critique.
- ◆ Recevoir une critique.
- ◆ Diagnostiquer les résultats.
- ◆ Comprendre et accepter les finalités d'un système d'appréciation.
- ◆ Connaître et utiliser les outils et techniques de l'entretien d'évaluation, de l'entretien professionnel.
- ◆ Réaliser différents types d'entretien.

INFOS PRATIQUES

- ◆ Durée : 2 jours
- ◆ Lieux : Colmar, Strasbourg, Reichshoffen et Mulhouse