

MODULE FÉDÉRER LES HOMMES

CYCLE RESPONSABLE D'ÉQUIPE DIRECTE OU FONCTIONNELLE

OBJECTIFS

Etre capable de :

- ◆ Rendre son style de communication efficace.
- ◆ Rester maître de soi et oser se positionner en tant que responsable d'équipe.
- ◆ Reconnaître les comportements non affirmés et savoir les manager.
- ◆ S'adapter aux changements : management du 21^{ème} siècle.

PUBLIC ET PREREQUIS

Publics : agents de maîtrise, superviseurs, coordinateurs, chefs d'équipe expérimentés, responsables d'atelier, de ligne, de service...

Pré-requis : aucun

INFOS PRATIQUES

- ◆ Durée : 2 jours
- ◆ Lieux : Colmar, Strasbourg, Reichshoffen et Mulhouse

CONTENU

Communication managériale :

- ◆ S'exercer à passer des messages précis.
- ◆ Transmettre les informations vers le haut.
- ◆ Découvrir des outils : reformulation, questionnement, création d'un réel dialogue, écoute, empathie.
- ◆ Gestuelle et son impact : quelle attention y apporter ?
- ◆ Découvrir les obstacles à la communication : opinions, ambiguïtés, précision.

Posture managériale :

- ◆ Test d'auto-diagnostic : positionnement individuel.
- ◆ Découvrir les comportements négatifs par rapport à soi-même, aux autres.
- ◆ Gérer la manipulation, la fuite et l'agressivité des collègues.
- ◆ Gestion des conflits : test TKI, différents modes de gestion de conflits, assertivité.
- ◆ S'adapter au contexte intergénérationnel.
- ◆ La posture du manager.
- ◆ Elaboration d'un plan d'amélioration personnel pour améliorer son affirmation de soi.
- ◆ Retour sur expérience d'entre séance et validation des engagements pris en séance.