

MODULE MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES CYCLE RESPONSABLE D'ÉQUIPE DIRCETE OU FONCTIONNELLE

OBJECTIFS

Etre capable de :

- ◆ Connaître une méthode d'aide à la résolution de problème.
- ◆ Savoir analyser une situation.
- ◆ Structurer et organiser sa réflexion et sa démarche.
- ◆ Faire participer son équipe.

PUBLIC ET PREREQUIS

Publics : agents de maîtrise, superviseurs, coordinateurs chefs d'équipe expérimentés, responsables d'atelier, de ligne, de service...

Pré-requis : aucun

INFOS PRATIQUES

- ◆ Durée : 2 jours
- ◆ Lieux : Colmar, Strasbourg, Reichshoffen et Mulhouse

CONTENU

Les fondamentaux de la résolution de problèmes et des échanges

- ◆ L'importance de la communication
- ◆ Le PDCA et la roue de Deming

Formuler et circonscrire le problème

- ◆ Définir le projet : le QQOQCPC
- ◆ Le diagramme de PARETO

Imaginer des solutions

- ◆ Le brainstorming
- ◆ Les 5 pourquoi
- ◆ Le diagramme d'Ishikawa
- ◆ L'arbre des causes

Evaluer les pistes

- ◆ Décider : évaluer après avoir défini les bons critères
- ◆ L'évaluation des risques

Renforcer et déployer une solution

- ◆ WHYDIS, une méthode de consolidation des idées
- ◆ Un tableau de bord pour votre action : le formulaire A3

Travaux pratiques