

MODULE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

CYCLE ANIMATEUR D'ÉQUIPE

OBJECTIFS

Etre capable de :

- Identifier les besoins et attentes de ses clients et fournisseurs internes et externes
- Déployer les objectifs globaux du site au niveau de son secteur
- Mettre à jour et suivre les indicateurs afin de mettre en évidence et agir sur toute dérive
- Prendre en compte tout dysfonctionnement et mettre en œuvre les actions correctives
- S'assurer que les consignes sont connues, comprises et appliquées

PUBLIC ET PREREQUIS

Publics : agents de maîtrise, superviseurs, chefs d'équipe expérimentés, responsables d'atelier, de ligne...

Pré-requis : aucun

INFOS PRATIQUES

- ◆ Durée : 2 jours
- ◆ Lieux : Colmar, Strasbourg, Reichshoffen et Mulhouse

CONTENU

Qualité :

- ◆ Les enjeux des démarches qualité.
- ◆ La qualité de la prestation et qualité de l'organisation.
- ◆ Les rôles et responsabilités.
- ◆ Les concepts : gestion du risque, approche processus, principe d'amélioration continue.
- ◆ Les référentiels normatifs.
- ◆ Les outils et méthodes qualité.

Sécurité :

- ◆ Les principes généraux : dangers, risques... document unique et évaluation des risques.
- ◆ Les aspects légaux et réglementaires.
- ◆ Les responsabilités civiles et pénales.
- ◆ Les partenaires internes et externes.
- ◆ La non sécurité et ses conséquences.
- ◆ Les données chiffrées.
- ◆ Les outils de prévention : l'analyse accident, formation, équipements, signalisation,...

Environnement :

- ◆ Les aspects légaux et réglementaires : le code de l'environnement, les ICPE, les contrôles obligatoires.
- ◆ Les partenaires internes et externes.
- ◆ Les transpositions et applications pratiques sur site : aspects et impacts environnementaux.
- ◆ Les rôles et responsabilités.
- ◆ Les concepts et outils pour l'anticipation et la maîtrise des impacts environnementaux.
- ◆ Le développement durable et la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) .

Coordination QSE :

- ◆ La cohérence et la compatibilité des approches.
- ◆ L'individu au centre de la démarche.
- ◆ La maîtrise du risque, l'approche processus, l'amélioration continue comme ligne de conduite.
- ◆ Le management intégré de la qualité, la sécurité et l'environnement.