

MODULE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT CYCLE RESPONSABLE D'ÉQUIPE DIRECTE OU FONCTIONNELLE

OBJECTIFS

Etre capable de :

- Déployer les objectifs globaux du site au niveau de son secteur.
- Interpréter les indicateurs pour développer un mode de pilotage proactif.
- Maîtriser l'organisation de son secteur pour adapter et optimiser les ressources et viser l'efficacité.
- Prendre en compte tout dysfonctionnement et piloter les actions correctives correspondantes.
- Déployer les démarches réglementaires, normatives et sociétales.

PUBLIC ET PREREQUIS

Publics : agents de maîtrise, superviseurs, coordinateurs chefs d'équipe expérimentés, responsables d'atelier, de ligne, de service...

Pré-requis : aucun

INFOS PRATIQUES

- ◆ Durée : 2 jours
- ◆ Lieux : Colmar, Strasbourg, Reichshoffen et Mulhouse

CONTENU

Qualité :

- ◆ Les enjeux des démarches qualité.
- ◆ La qualité de la prestation et qualité de l'organisation.
- ◆ Les rôles et responsabilités.
- ◆ Les concepts : gestion du risque, approche processus, principe d'amélioration continue.
- ◆ Les référentiels normatifs.
- ◆ Les outils de management pour l'anticipation des risques et l'efficacité de l'activité.

Sécurité :

- ◆ Les principes généraux : dangers, risques... document unique et évaluation des risques.
- ◆ Les aspects légaux, réglementaires et obligations dont le développement des spécificités des risques psycho-sociaux (RPS) et évaluation de la pénibilité.
- ◆ Les responsabilités civiles et pénales.
- ◆ Les partenaires internes et externes.
- ◆ La non sécurité et ses conséquences.
- ◆ Les données chiffrées de référence.
- ◆ Les approches managériales pour le respect des consignes.
- ◆ La communication des données sécurité et mise en œuvre des actions associées.

Environnement :

- ◆ Les aspects légaux et réglementaires : le code de l'environnement, les ICPE, les contrôles obligatoires.
- ◆ Les partenaires internes et externes.
- ◆ Les transpositions et applications pratiques sur site : aspects et impacts environnementaux.
- ◆ Les rôles et responsabilités : la mission environnementale du responsable d'équipe.
- ◆ Les concepts et outils pour l'anticipation et la maîtrise des impacts environnementaux.
- ◆ La communication pour le respect des consignes.
- ◆ Le développement durable et la responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

Coordination QSE :

- ◆ La cohérence et la compatibilité des approches.
- ◆ L'individu au centre de la démarche.
- ◆ La maîtrise du risque, l'approche processus, l'amélioration continue comme ligne de conduite.
- ◆ Le management intégré de la qualité, la sécurité et l'environnement.