

TITRE PROFESSIONNEL

TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX - NIVEAU 5

METIER

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Bloc de compétences 1 : Assister les utilisateurs en centre de services

Mettre en service un équipement numérique
Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
Gérer les incidents et les problèmes
Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

Bloc de compétences 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
Sécuriser les accès à Internet
Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
Maintenir et exploiter un serveur Linux

Bloc de compétences 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
Automatiser les tâches à l'aide de scripts
Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
Superviser l'infrastructure
Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
Assurer sa veille technologique

Certificat complémentaire de spécialisation : Administrer les serveurs Linux

Installer, paramétrer un service sous Linux
S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs
Mettre une application en production
Développer des scripts d'automatisation

PROGRAMME

- ◆ Mettre en service un équipement numérique
- ◆ Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques Gérer les incidents et les problèmes
- ◆ Assister à l'utilisation des ressources collaboratives
- ◆ Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- ◆ Sécuriser les accès à Internet
- ◆ Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- ◆ Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- ◆ Maintenir et exploiter un serveur Linux
- ◆ Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- ◆ Maintenir et exploiter un serveur Linux
- ◆ Compétences professionnelles visées :
- ◆ Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- ◆ Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- ◆ Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- ◆ Superviser l'infrastructure

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX - NIVEAU 5

PREREQUIS

- ◆ Maîtrise les fondamentaux en français et mathématiques
- ◆ Dispose de connaissances en lien avec la certification visée

VALIDATION

La validation du TITRE PROFESSIONNEL peut être obtenue par capitalisation des blocs de compétences de manière partielle ou totale.

DEBOUCHES PROFESSIONNELS

- ◆ Technicien systèmes et réseaux
- ◆ Technicien support
- ◆ Technicien réseau
- ◆ Technicien informatique
- ◆ Technicien d'exploitation
- ◆ Administrateur Linux

EQUIVALENCE

Aucune.

SUITE DE PARCOURS

Aucune.

INFOS PRATIQUES

Durée : A convenir selon positionnement

Lieux : Colmar, Mulhouse, Strasbourg et Reichshoffen

Public : Tout public

Prix : Nous consulter

Nombre de participants : 8 à 12 stagiaires